



DEPANNAGE-ONLINE™.com

Le dépannage informatique à distance

DOSSIER DE PRESSE

Contact : Christophe DEPIERRE, christophe.depierre@depannage-online.com +33 (0)6 27 46 79 41



“Dépannage Online ® est l’ami que vous n’avez jamais eu pour vous dépanner face à une problématique informatique...”

Christophe DEPIERRE, Fondateur de Dépannage Online ®

Le dépanneur informatique et votre conseiller informatique à distance

Créée fin 2016 par Christophe DEPIERRE, Dépannage Online ® est une start-up spécialisée dans le dépannage informatique à distance.

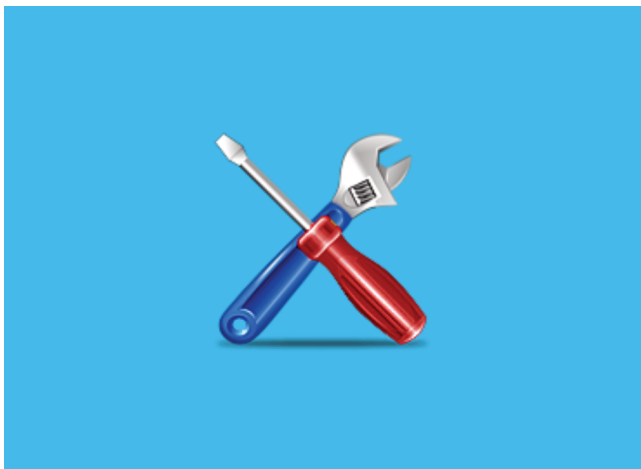
Dépannage Online ® se veut être la première plateforme de mise en relation entre donneurs d'ordres, des particuliers ou TPE et des hotliners informatiques indépendants ayant tous à minima le statut d'auto-entrepreneur.

Les plateformes prises en charge sont les PC fixes et portables, les smartphones, les tablettes et serveurs.

Les clients peuvent bénéficier 24h/24, 7j/7 et en s'inscrivant sur le site d'un dépannage immédiat ou programmé si ce dernier n'est pas disponible.

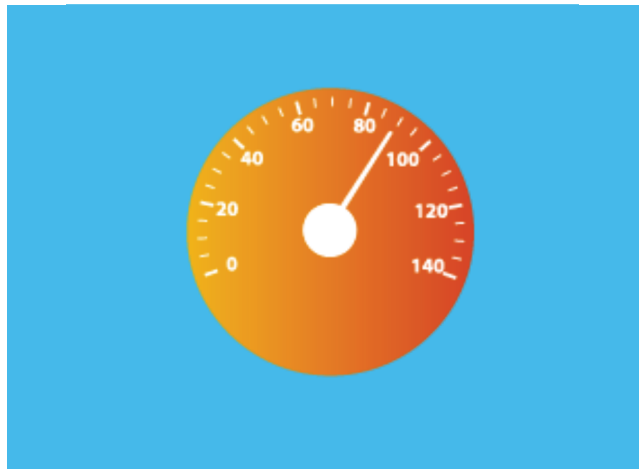
Les hotliners proposés aux clients sont issus du rapprochement de critères multiples, tels que plateformes, disponibilité au planning ou pays supportés.

Des prestations articulées autour de trois axes



Réparation

Votre matériel est instable, lent, manque d'espace disque ou de mémoire.
Des applications ou des fonctionnalités de votre système ne s'exécutent plus.
Vous n'arrivez pas à installer ou désinstaller une application.
Vous avez perdu la clé d'activation de Windows ou du Pack Office.



Optimisation

Vous souhaitez avant un évènement important vous assurer que votre matériel est au mieux de sa forme. Nous réaliserons pour vous un checkup, sorte de contrôle technique.



Conseil

Votre matériel vous semble obsolète, tout ou partie nous sommes là pour vous conseiller quoi acheter pour quel besoin, et avec quel budget.

Développement international

Les services de Dépannage Online sont disponibles aujourd'hui à distance pour la France, la Belgique, La Suisse et le Luxembourg.

La marque ambitionne de s'étendre au delà des frontières européennes en proposant ses services jusqu'au Canada.

Selon les levées de fonds que Dépannage Online ® réussira à obtenir, la marque pourra envisager de s'exporter vers d'autres pays et d'autres langues.



Christophe DEPIERRE, fondateur de Dépannage Online ®

Né en 1974 et autodidacte en informatique depuis l'âge de 10 ans, Christophe DEPIERRE connaîtra l'avènement des premiers ordinateurs dans les collèges et les foyers avec la marque Thomson. Depuis ce temps, il ne cessera d'évoluer et d'acquérir une expérience dans toutes, ou presque, les disciplines informatiques, MAO, codage, infographie, bases de données, fibre optique, réseau, sécurité, développement web ou encore récemment les systèmes virtualisés.

A 21 ans, il fonde le premier cybercafé dans la commune où il est né, puis décide de postuler pour un poste de consultant IT/finance, rejoint un groupe parisien dans l'optimisation des coûts et devient directeur informatique pendant 7 ans pour le compte d'un établissement public.

Fin 2016, il fait le constat d'un nombre impressionnant d'auto-entrepreneurs qualifiés en informatique et désireux d'effectuer des missions si bien qu'il décide de créer la première plateforme de mise en relation autour du dépannage informatique à distance.



<https://www.depannage-online.com>

DEPANNEZ-MOI !!!